

讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-215 使用说明

文件版本：V1.1.1



一、讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-215硬件规格.....	3
1、产品概述.....	4
2、产品特点.....	5
3、结构描述.....	6
4、规格参数.....	7
5、安装说明.....	8
6、使用说明.....	9
7、日常维护与故障排查.....	15
8、选型推荐.....	16
9、应用场景.....	18
二、企业简介.....	20
1、公司简介.....	21
2、资质荣誉.....	22
3、联系我们.....	23

讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-215 硬件规格

- 硬件简介
- 应用简介



践行绿色环保的理念

推进智慧城市的构建

发掘全球广阔的市场

SP-QQZJ-215型人脸识别智能取纸机，通过机器的智能管理，为“人人有纸用，随时有纸巾”这个宗旨，提供卫生、便捷、方便的用纸服务。

该机型兼具人脸识别、真人语音提示、远程广告推送和自动断纸功能。并设有船型开关快速切换智能和手动两种工作模式，采用智能模式时，同一人取纸未达到间隔时间时，设备提示不出纸，避免多次取纸造成浪费；手动模式是在人员密集时的应对方案，此模式伸手感应就能快速取纸。



人脸智能识别

采用基于人体神经网络模糊识别算法处理人脸照片，实时采集人相、分析、比对。

隐私安全保护

人脸数据仅会短暂的存储在设备上，并且会在指定的时间内（取纸间隔时间）自动删除。

远程信息推送

远程向设备推送视频、图片。

感应自动出纸

在取纸区域设置了红外线感应，设备通过红外线反馈的信息判断是否出纸，并自动断纸。

智能监测设备

实时监测设备状态，缺纸提示、故障提示。

真人语音播报

语音引导用户取纸操作。

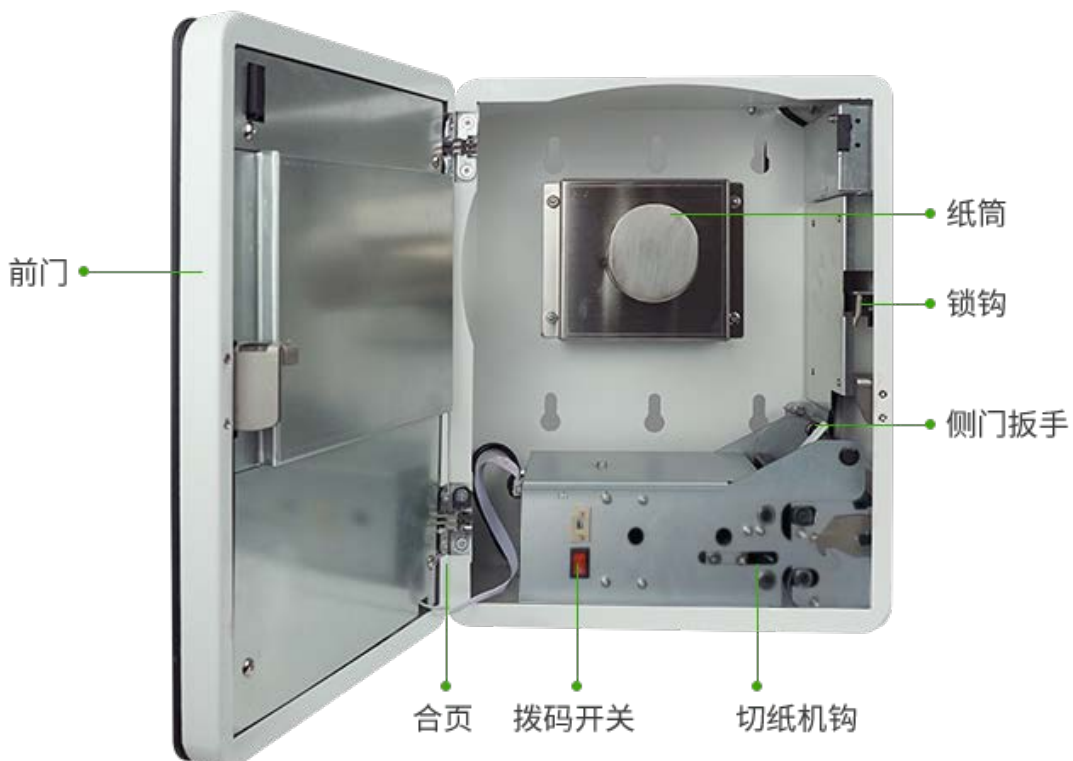
后台数据管理

数据管理平台管理终端数据，用纸量统计与分析。

外部结构



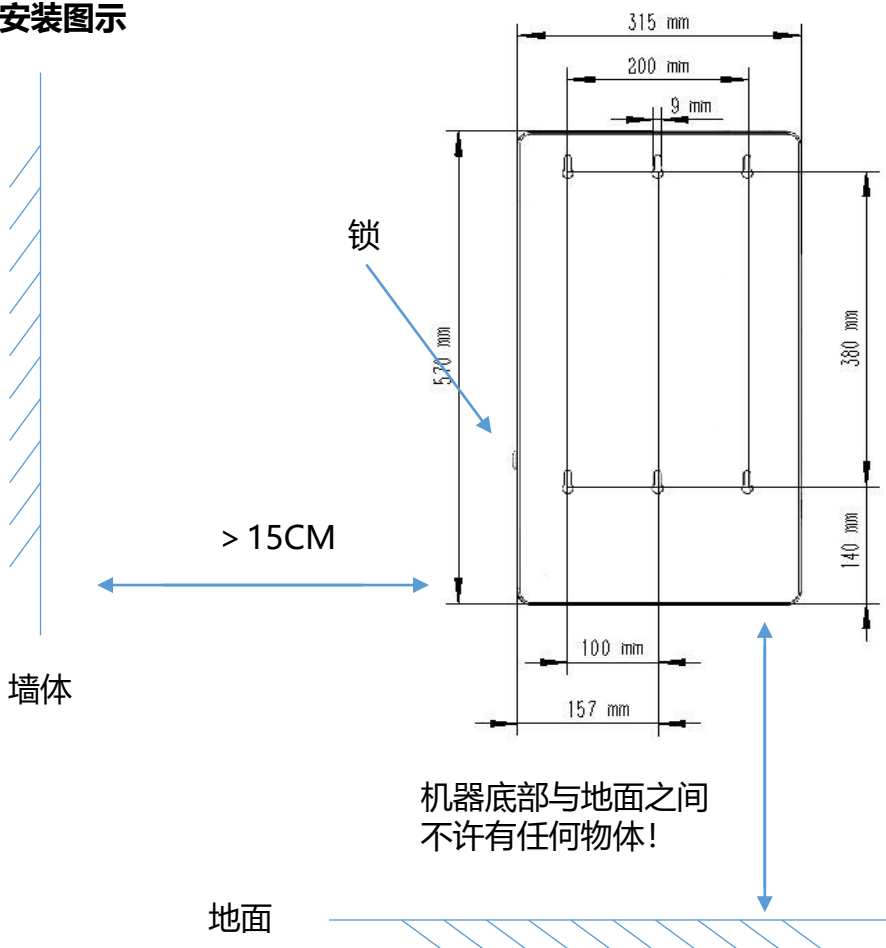
内部结构



智能取纸机SP-QQZJ-215技术参数

项目	描述
产品名称	智能人脸识别出纸机
产品型号	SP-QQZJ-215
屏幕尺寸	21.5英寸
出纸设置	10-100cm可调 (每10cm一档)
工作功率	24W
电源输入	AC220V
工作环境	湿度0-90%; 温度-10度~50度
人脸识别记录	不保留, 自动清除 (清除时间由限定间隔出纸时间决定, 如: 30分钟出2次, 则30分后清除记录)
通讯	WIFI,4G
工作噪音	小于60dB
人脸识别准确度	大于95%
平均无故障时间	5000小时
识别成功出纸时间	2秒以内
语音播报	真人发音, 非TTS合成
感应检测距离	人脸识别距离1m内; 出纸感应5-25cm
视屏、图片	支持1080P视屏及2K分辨率图片,分屏同播, 支持网络推送
视频图片格式	Mp4,Mp3,JPG
内部存储空间	8GByte(实际存储小于此值, 因为系统会占用1GByte左右的空间)
设备尺寸 (宽x高x厚)	315x570x186 (mm)
材质	金属机身, 钢化玻璃面板
重量	18.1Kg

安装图示



可根据使用者身高调整安装高度。
建议1.7米（身高1.7米）。

安装要求

- 避免强光直接照射智能取纸器正面面板上，以免影响识别效果。
- 墙面平整，如果墙面不平整，要先在墙面上装背板再装机器，背板不属于产品附件，需另行购买或者客户自己制作；
- 取纸机安装好后正面至最近遮挡物距离大于1.2米；
- 由于机器较重，安装螺钉必须用M8钢膨胀；
- 应安装在干燥、通风、光线足的地方，尽量避免安装在潮湿、不通风、高温、暴晒及人脸识别时背光强的区域。

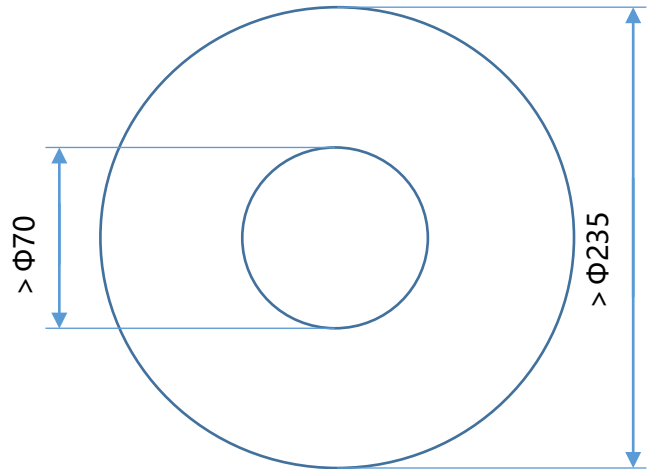
安装步骤

- 先在平整的墙面上打 10mm 的孔，深度大于 60mm，间距与机器安装孔匹配，一般选中间两个孔为安装孔（根据墙面和安装环境做不同选择）。
- 放入 M8 膨胀丝螺钉，将机器固定好。
- 机器固定好后不能有摇晃的情况。
- 将两芯插头插入两芯电源插孔内（本机器是在公共环境下24小时工作，为了避免误操作，本机无电源开关）。

装纸

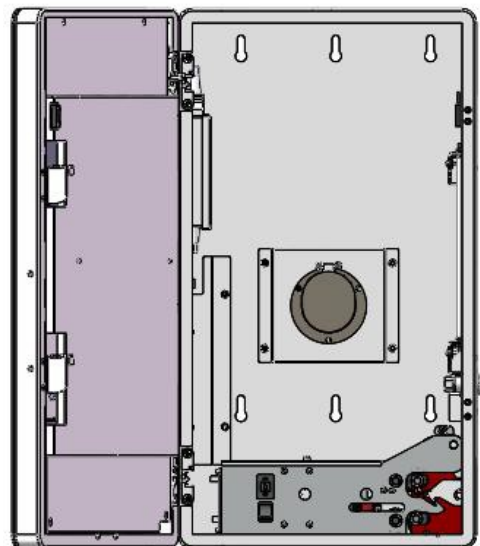
纸巾要求:

纸巾内孔不小于 70mm，外圆不大于 235mm，厚度不大于 95mm。



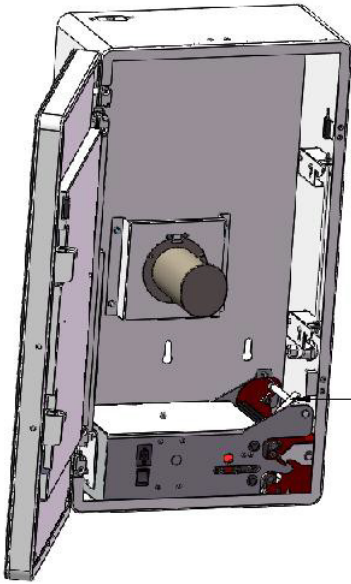
第一步:

打开取纸机的前门。（右图为前门打开示意图）

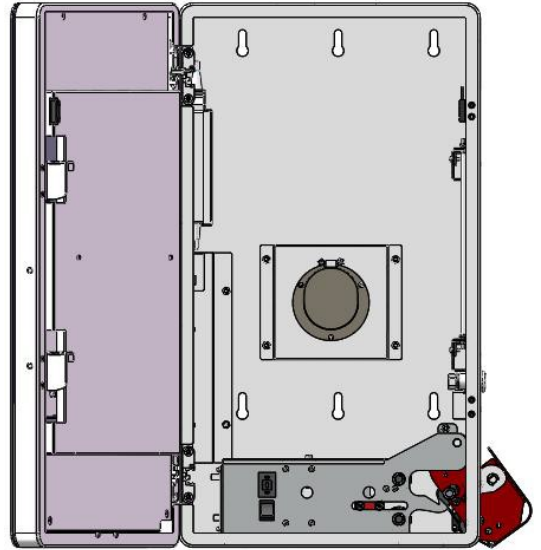


装纸

第二步：打开侧门（右图为侧门打开示意图）

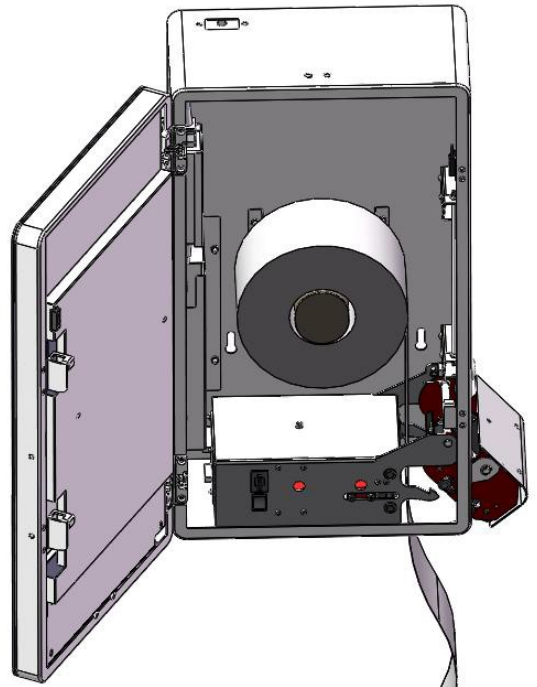


向右按下此扳手，侧面自动打开。



第三步：放入纸巾

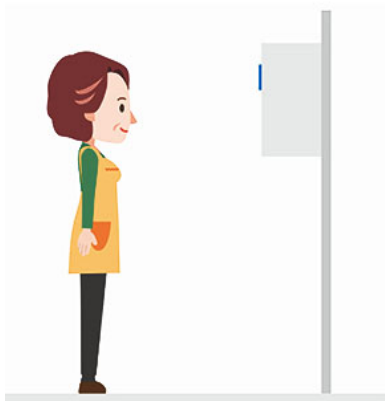
将纸平整装在纸筒上，将纸头放入侧门弹开后的空隙，保证纸头露出本机一部分，便于拉动。（右图为纸巾放入示意图）



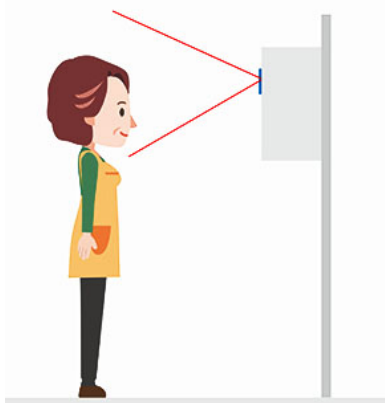
第四步：关上侧门和前门，装纸完成。

在机器上电的情况下，关上侧门后本机会自动把伸出机器外的纸巾切断。

取纸



1、使用者面对机器屏幕1米左右时，机器自动开始读取面部体征，屏幕下方提示“请靠近摄像头”；距离缩短到0.7米左右时取纸机开始自动识别。



2、如果使用者在设定时段内首次取纸的，屏幕下方的文字提示“识别成功，请在闪烁区取纸”，同时有相对应的语音提示。如果使用者在设定时段内取纸次数超过设定次数，屏幕下方文字提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，并有相关语音提示。



3、识别成功后，使用者伸手到取纸机下方左右晃动后，机器才能自动出纸，屏幕下方文字提示“正在出纸”。出纸完成后机器屏幕下方文字提示“取纸成功”。并关闭摄像头显示框。

机器出厂默认设定：在设定时间为（30分钟），同一人取纸超过2次，设备会提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，不再出纸。这样利于限制同一人多次取纸，减少浪费。

设置

* 将本机插头直接插接入220V市电插座内，机器自动开机运行。

出纸长度设定

出纸长度可以有本机拨码开关设定和系统远程设定（在后台系统远程设定的情况下本机设置无效）
本机设置的长度单位:分米。列如：设置为5，表示一次出纸长度为5分米，即50cm。

上键按下为减，按一次减10CM。



下键按下为加，按一次加10CM。

拨码开关示意图

模式设置

本机出纸模式分为智能模式和应急模式，这两种模式都可以 通过后台控制系统远程控制（在后台系统远程设定的情况下本机 设置无效）。

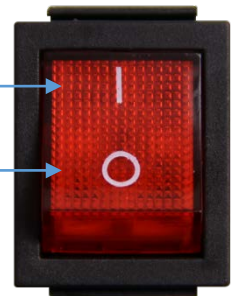
1、开启智能模式，设备开启人脸识别功能。使用者通过取纸机 机身的摄像头摄入面部图像，再次取纸时，取纸机会在已取纸的记录 中进行比对，如果在设定时间内（默认 30 分钟），同一人取纸超过 2 次，设备会提示取纸频繁，不再出纸。这样利于限制同一人多次取纸， 减少浪费。

智能模式取纸流程：当使用者接近本机正面 1 米左右时，本机语 音提示：“请看前方屏幕” →开始人脸识别→本机语音和文字同时提 示：“请伸手到闪烁 区底部等待出纸” 取纸提示灯闪烁→伸手到闪烁 区底部感应→本机自动出纸并切 断→完成取纸。

2、开启应急模式，不需要人脸识别，直接伸 手到屏幕闪烁区取纸，这种方式下，无取纸 次数限制。适用于人流量比较大的公共区域 ， 比如：高速路旁的公共厕所、商场等场所 。主要为应对用纸需求短时 大增，减少人脸 识别的时间。

应急模式

智能模式



模式设置开关示意图

应急模式取纸流程：当使用者接近本机正面 1 米左右时，本机取 纸提示灯 自动闪烁→伸手到闪烁区底部感应→本机自动出纸并切断→完成取纸。

提示与处理

纸尽提示：

纸用完毕，屏幕下方位置显示“纸已用完”。（如屏幕下方出现，此提示，请尽快给设备加纸）如图一：

机门打开提示：

设备加电运行时，如打开前门或者前门没有关好时，设备会在屏幕下方位置提示“前门已打开”。（如屏幕下方出现此提示，请关闭前门，前门没有关闭之前设备不会工作）若侧门打开或没有关好时，一样有提示。如图二：



图一：纸尽提示



图一：机门打开提示

平台设置

人脸识别出纸机具有全套严谨的管理系统，让设备监控，参数设置等日常运营变得快捷高效。

数据统计

- 每天分时数据，月度数据，年度数据
- 所有设备的数据汇总
- 单机设备的数据汇总



设备定位

- 地图展示管理，一目了然



广告管理

- 党建宣传，通知，公益广告等



卡纸解决：

本公司出品的智能取纸机，优化机电设计，最大限度避免卡纸问题。如因纸型等原因，引起卡纸或不出纸现象。可用钥匙打开舱门，按动舱内按钮，运行出纸结构，清除舱内堆积废纸，重新关闭舱门即可。

同时，请尽量使用推荐的干燥卫生、有一定韧性的纸型。

积屑处理：

纸张撕断过程中，可能会形成纸屑和灰尘，可定期开舱门处理。

简易故障排查

现象	可能产生的原因分析	排除方法（参考）
屏幕不亮，且出纸口灯不亮	电源未接通	检查电源开关是否打开，或是否停电，断电，总开关等
屏幕不亮，出纸口灯闪烁	设别系统故障	报障维修
屏幕亮，无图像	设别系统故障	报障维修
识别正常，不出纸	纸已用完	及时加纸
识别不了	识别距离过远可过近	按提示要求重新调整姿势与位置
识别后取纸灯亮，没有提示语音	语音模块故障	检查语音模块接线是否松动，或报维
识别后有语音，无指示灯提示	指示灯坏或线路接触不良	检查指示灯接口或为维修更换
门关闭状态下，报门已打开请及时关闭	门限开关位置移动	检查门限位开关位置并调整相关位置

● 智能扫码取纸机



SP-XQZJ-10S

工作功率	2W—25W
出纸方式	扫码出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm

● 智能扫脸取纸机A款



SP-XQZJ-133

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm
显示尺寸	13.3寸人脸识别屏幕
切纸方式	手动切纸或感应切刀切纸（可选）

● 智能扫脸取纸机B款



SP-XQZJ-215

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	560*370*200mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
切纸方式	手动切纸或感应切刀切纸（可选）

● 智能扫脸取纸机C款



SP-QQZJ-101

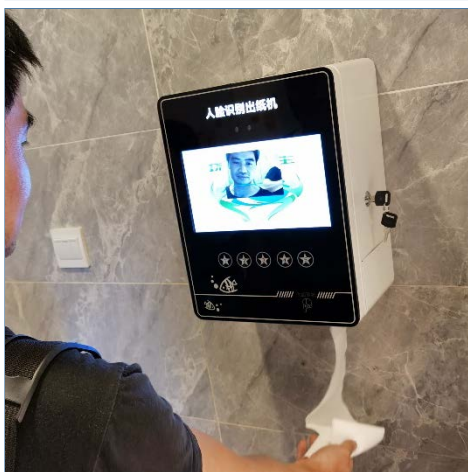
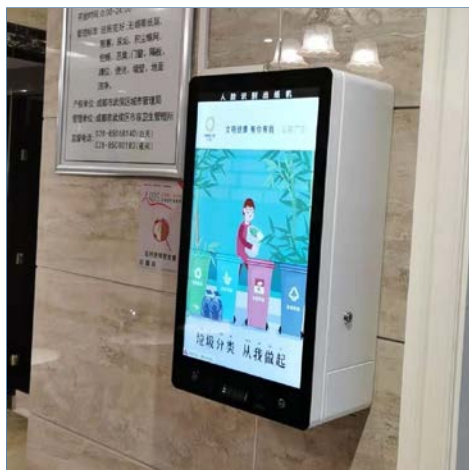
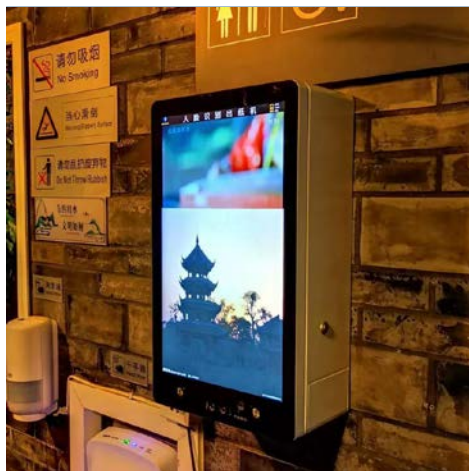
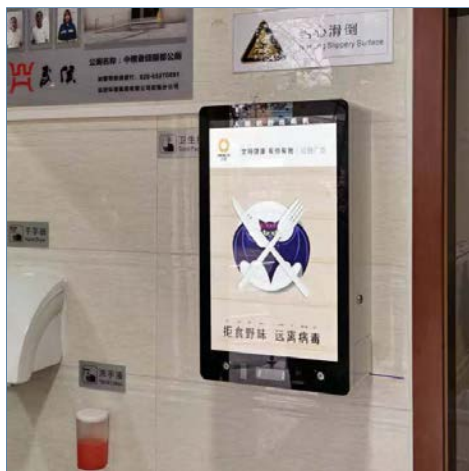
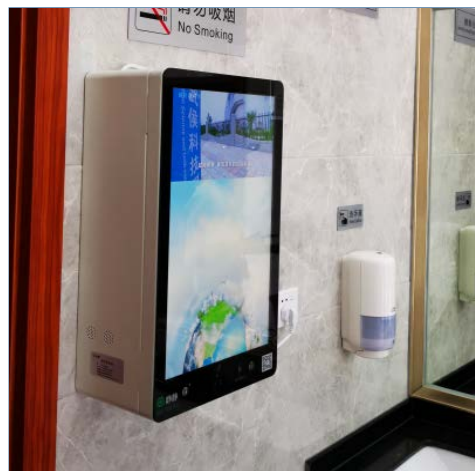
工作功率	10W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	275*355*178mm
显示尺寸	10.1寸人脸识别屏幕
产品重量	10Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放

● 智能扫脸取纸机D款



SP-QQZJ-215

工作功率	24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	315*570*186mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
产品重量	18.1Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放





公共厕所



写字楼



火车站



飞机场



景点



休闲场所



酒店



商场

企业简介

- 公司简介
- 荣誉资质
- 联系我们



讯鹏科技成立于2007年，是一家专注于工业智能终端研发与生产的国家高新技术企业。公司总部扎根于科技创新之都深圳，在香港设立全球运营中心，并在东莞、苏州、武汉设有全资子公司。公司注重自主知识产权研发，坚持科技创新，潜心产品技术研发，先后获得50多项专利与软著。

讯鹏产品主要围绕“显示、交互、数采、组网、应用”五个方向，为10000多家企事业单位提供数字化工业智能终端与解决方案。十多年的沉淀让公司积累了丰富的系列产品与行业应用经验，公司多套数字化工厂解决方案荣登《MES选型与实施指南》，且获得“数字化车间改造技术创新与服务十佳企业”称号。公司研发的智慧厕所、智能时钟等系列产品广泛应用于机场、高铁、地铁、医院、学校等场所。

讯鹏一如既往秉承“诚信、价值、共赢”的理念为广大智能制造集成商及政企业务集成商提供优质的产品与服务。我们始终坚持“做好用的工业智能终端”的宗旨，把“好品质、易使用、易集成”融入每一个讯鹏人的血液，让讯鹏的产品更具市场竞争优势。

我们时刻牢记讯鹏使命：智慧融万物，赋能数字化。

讯鹏定位：

做好用的工业智能终端！

讯鹏使命：

智慧融万物，赋能数智化。

讯鹏愿景：

智慧融万物，赋能数智化。

用户第一

满足用户想要的
发掘用户需要的

凝聚团队

忠诚、责任、沟通、信任

追求卓越

奋进、革新、超越、引领

价值交换

诚信、公平、价值、共赢





深圳市讯鹏科技有限公司

运营中心：深圳市龙岗区南湾街道立信路45号B栋5楼

研发生产：东莞市凤岗镇雁田村天安数码城S7栋6楼

电话：+86-755- 89313800 89313900

传真：+86-755-28212820

网址：www.sunpn.com 邮箱：led888@188.comc

谢谢观看！