

讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-101 使用说明

文件版本：V1.1.1



一、讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-101硬件规格.....	3
1、产品概述.....	4
2、产品特点.....	5
3、结构描述.....	6
4、规格参数.....	8
5、安装说明.....	9
6、使用说明.....	10
7、日常维护与故障排查.....	15
8、选型推荐.....	16
9、应用场景.....	18
二、企业简介.....	20
1、公司简介.....	21
2、资质荣誉.....	22
3、联系我们.....	23

讯鹏智能取纸机SP-QQZJ-101 硬件规格

- 硬件简介
- 应用简介



您好！请取纸



SP-QQZJ-101型人脸识别智能取纸机，通过机器的智能管理，为“人人有纸用，随时有纸巾”这个宗旨，提供卫生、便捷、方便的用纸服务。

该机型采用全金属机身和钢化玻璃面板，坚固耐用。通过人脸识别、远程后台管理和真人语音提示，完成智能出纸管理；同一人取纸未达到设定间隔时间时，设备提示不出纸，避免多次取纸造成浪费。可登录平台远程推送图片或视频广告，发挥传媒效益。实现公厕的节能环保和智能管理。



275mm

355mm



178mm



语音播报

VOICE BROADCAST



后台管理

BACKSTAGE MANAGEMENT



远程推送

REMOTE PUSH



安全智能

SECURITY INTELLIGENCE



环保节约

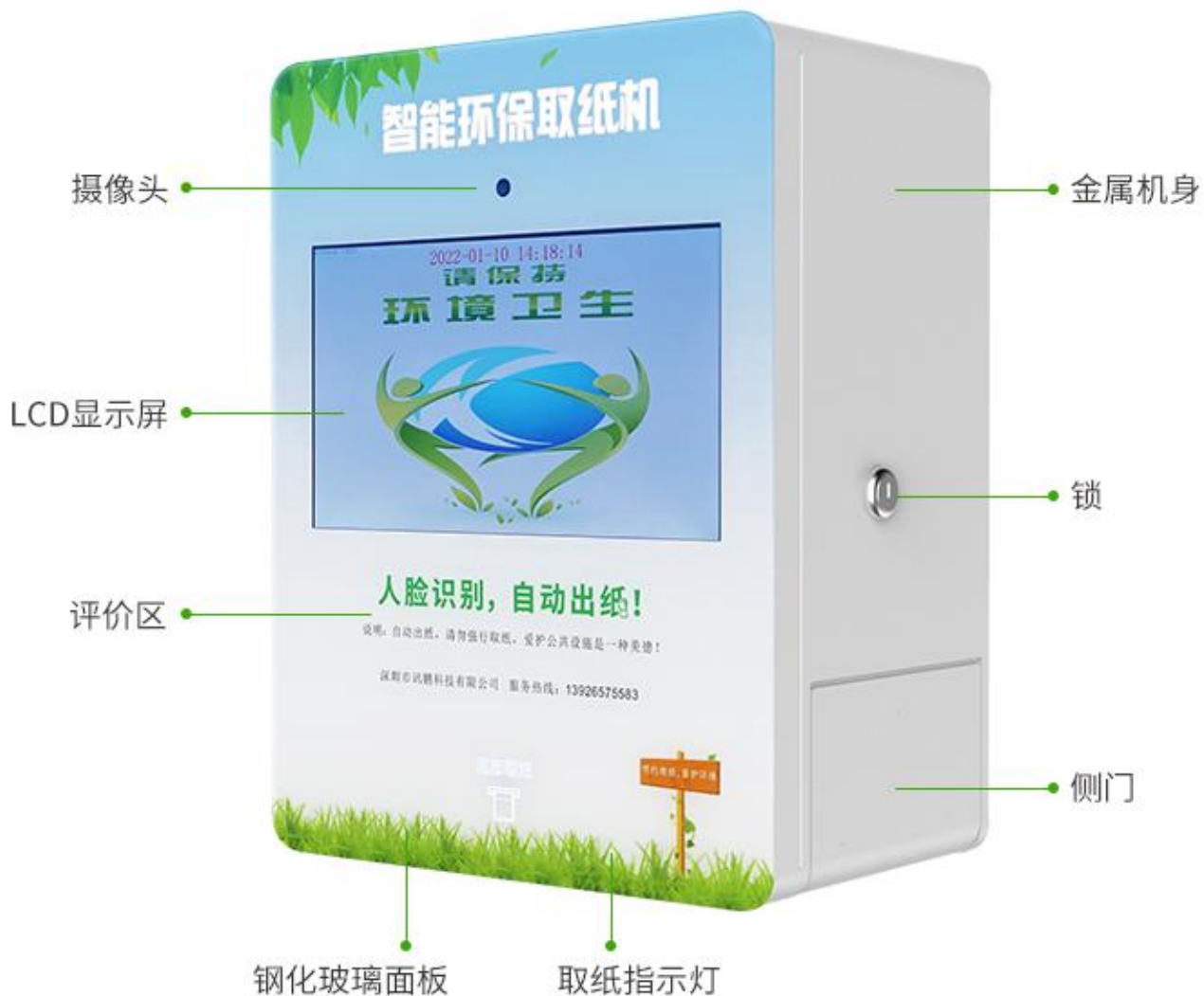
ENVIRONMENTAL PROTECTION



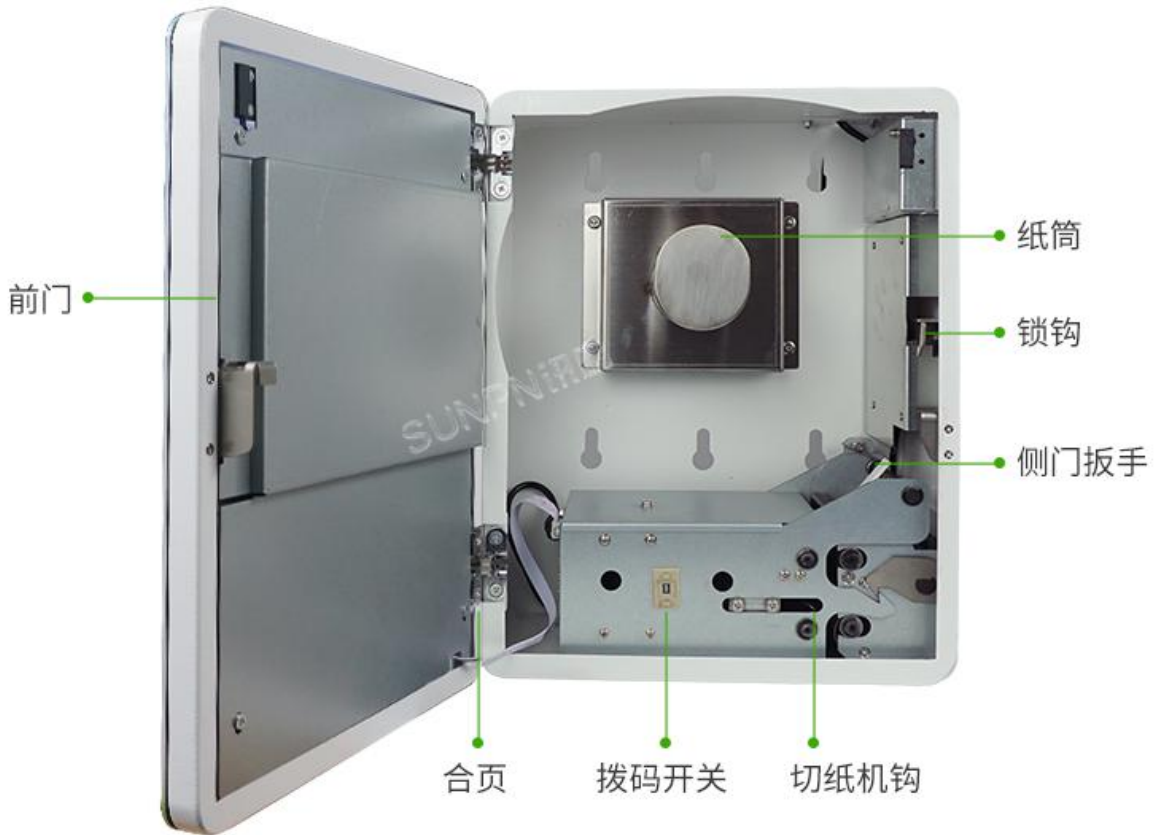
安装便捷

EASY TO INSTALL

外部结构



内部结构



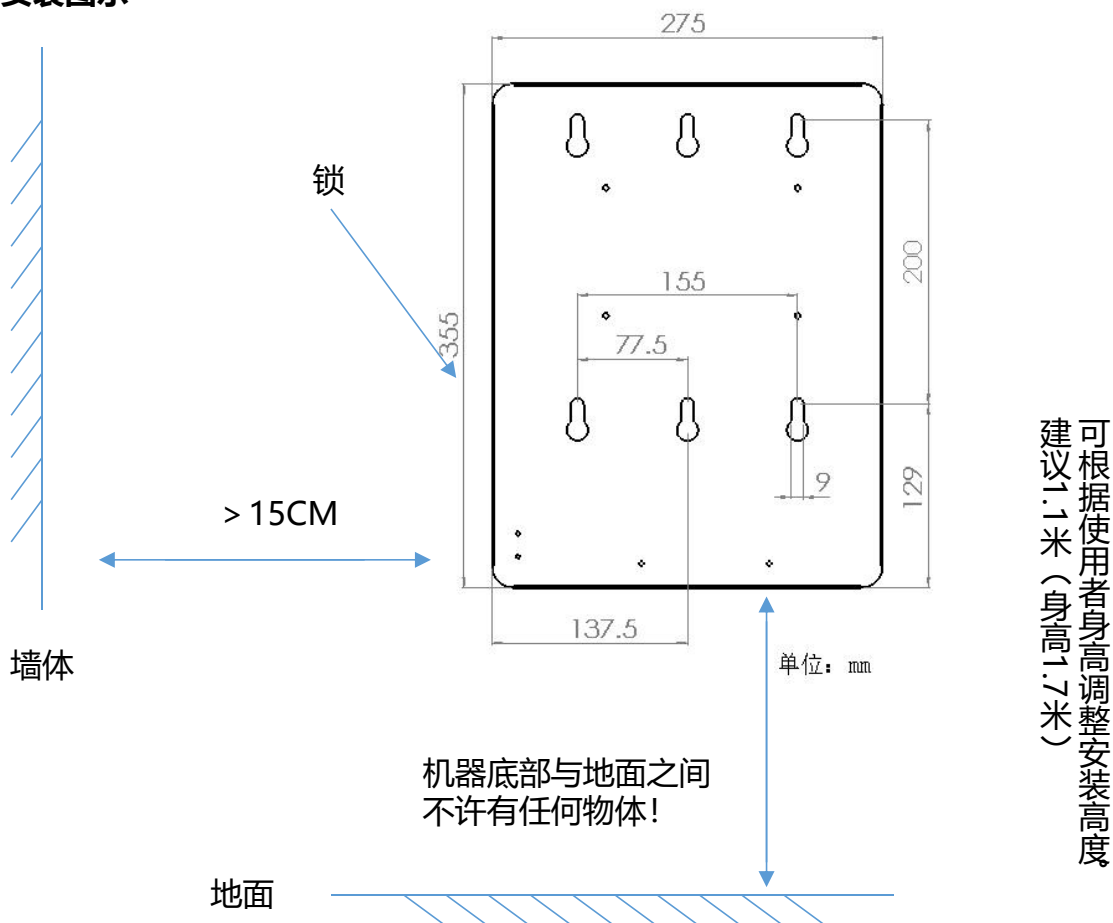
底部结构



智能取纸机SP-QQZJ-101技术参数

项目	描述
产品名称	智能人脸识别出纸机
产品型号	SP-QQZJ-101
屏幕尺寸	10.1英寸
出纸设置	10-100cm可调（每10cm一档）
工作功率	10W
电源输入	AC220V
工作环境	湿度0-90%；温度-10度~50度
人脸识别记录	不保留，自动清除（清除时间由限定间隔出纸时间决定，如：30分钟出2次，则30分后清除记录）
通讯	WIFI,4G
工作噪音	小于60dB
人脸识别准确度	大于95%
平均无故障时间	5000小时
识别成功出纸时间	2秒以内
语音播报	真人发音，非TTS合成
感应检测距离	人脸识别距离1m内；出纸感应5-25cm
视屏、图片	支持1080P视屏及2K分辨率图片,分屏同播，支持网络推送
视频图片格式	Mp4,Mp3,JPG
内部存储空间	8GByte(实际存储小于此值，因为系统会占用1GByte左右的空间)
设备尺寸（宽x高x厚）	275x355x178（mm）
材质	金属机身，钢化玻璃面板
重量	10Kg

安装图示



安装要求

- 避免强光直接照射智能取纸器正面面板上，以免影响识别效果。
- 墙面平整，如果墙面不平整，要先在墙面上装背板再装机器，背板不属于产品附件，需另行购买或者客户自己制作；
- 取纸机安装好后正面至最近遮挡物距离大于1.2米；
- 由于机器较重，安装螺钉必须用M8钢膨胀；
- 应安装在干燥、通风、光线足的地方，尽量避免安装在潮湿、不通风、高温、暴晒及人脸识别时背光强的区域。

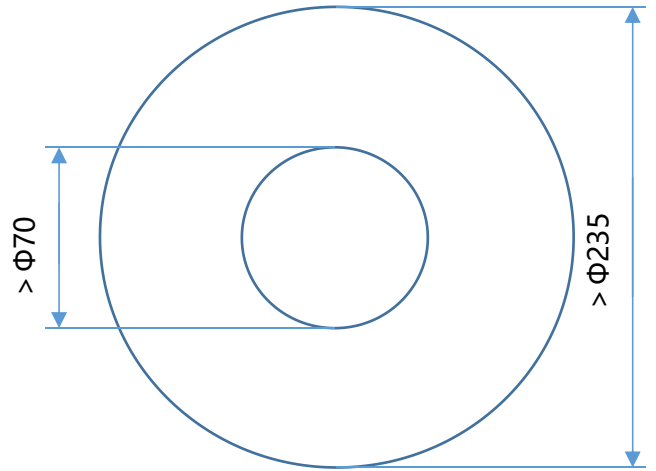
安装步骤

- 先在平整的墙面上打 10mm 的孔，深度大于 60mm，间距与机器安装孔匹配，一般选中间两个孔为安装孔（根据墙面和安装环境做不同选择）。
- 放入 M8 膨胀丝螺钉，将机器固定好。
- 机器固定好后不能有摇晃的情况。
- 将两芯插头插入两芯电源插孔内（本机器是在公共环境下24小时工作，为了避免误操作，本机无电源开关）。

装纸

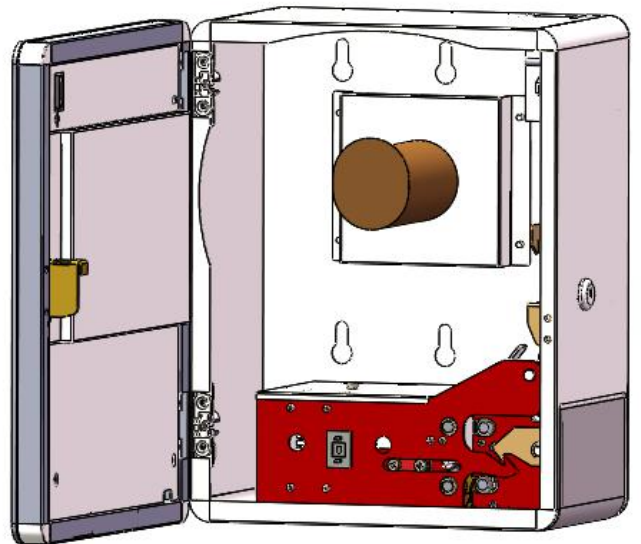
纸巾要求:

纸巾内孔不小于 70mm，外圆不大于 235mm，厚度不大于 95mm。



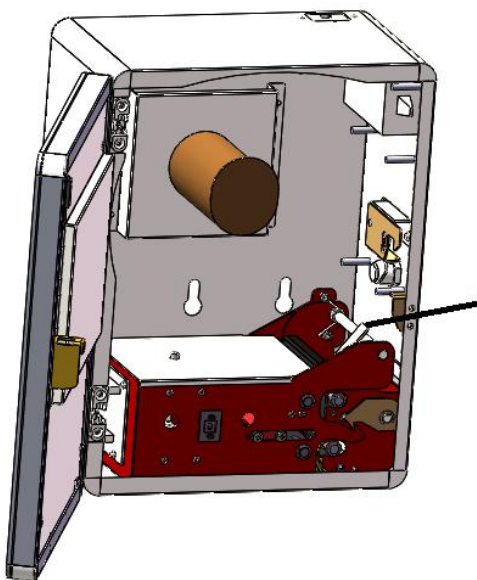
第一步:

打开取纸机的前门。（右图为前门打开示意图）

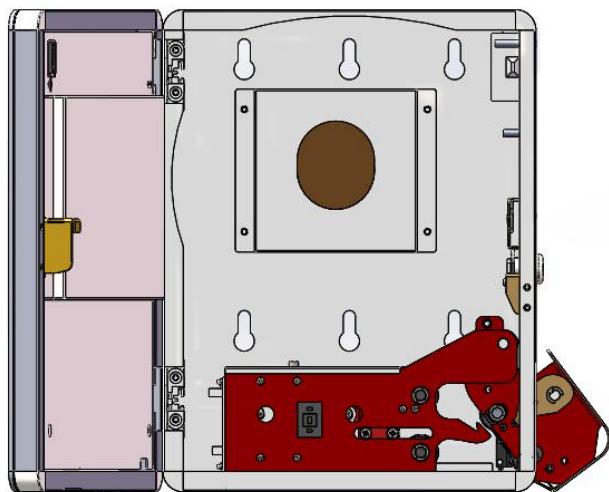


装纸

第二步： 打开侧门（右图为侧门打开示意图）

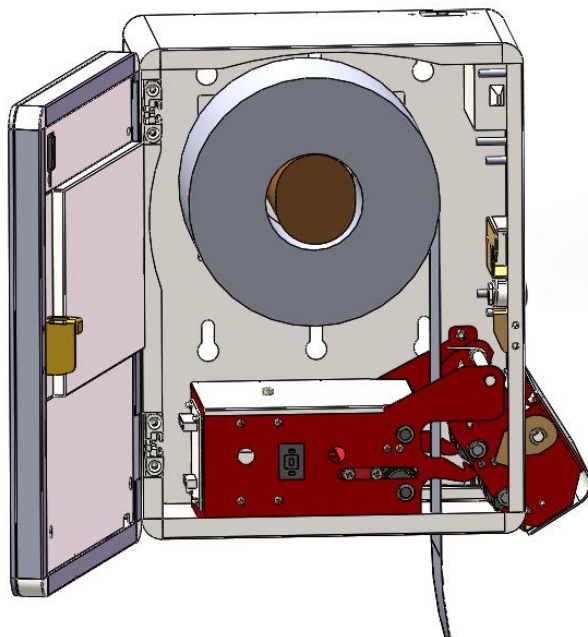


向右按下此扳手，侧面自动打开



第三步： 放入纸巾

将纸平整装在纸筒上，将纸头放入侧门弹开后的空隙，保证纸头露出本机一部分，便于拉动。（右图为纸巾放入示意图）



第四步： 关上侧门和前门，装纸完成。

在机器上电的情况下，关上侧门后本机会自动把伸出机器外的纸巾切断。

设置

* 将本机插头直接插接入220V市电插座内，机器自动开机运行。

出纸长度设定

出纸长度可以有本机拨码开关设定和系统远程设定（在后台系统远程设定的情况下本机设置无效）本机设置的长度单位:分米。列如：设置为5，表示一次出纸长度为5分米，即50cm。

上键按下为减，按一次减10CM。



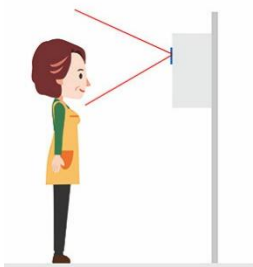
下键按下为加，按一次加10CM。

拨码开关示意图

取纸



1、使用者面对机器屏幕1米左右时，机器自动开始读取面部体征，屏幕下方提示“请靠近摄像头”；距离缩短到0.7米左右时取纸机开始自动识别。



2、如果使用者在设定时段内首次取纸的，屏幕下方的文字提示“识别成功，请在闪烁区取纸”，同时有相对应的语音提示。如果使用者在设定时段内取纸次数超过设定次数，屏幕下方文字提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，并有相关语音提示。



3、识别成功后，使用者伸手到取纸机下方左右晃动后，机器才能自动出纸，屏幕下方文字提示“正在出纸”。出纸完成后机器屏幕下方文字提示“取纸成功”。并关闭摄像头显示框。

机器出厂默认设定：在设定时间为（30分钟），同一人取纸超过2次，设备会提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，不再出纸。这样利于限制同一人多次取纸，减少浪费。

提示与处理

纸尽提示:

纸用完毕，屏幕下方位置显示“纸已用完”。（如屏幕下方出现，此提示，请尽快给设备加纸）如图一：

机门打开提示:

设备加电运行时，如打开前门或者前门没有关好时，设备会在屏幕下方位置提示“前门已打开”。（如屏幕下方出现此提示，请关闭前门，前门没有关闭之前设备不会工作）若侧门打开或没有关好时，一样有提示。如图二：



图一：纸尽提示



图二：门未关好提示

平台设置

人脸识别出纸机具有全套严谨的管理系统，让设备监控，参数设置等日常运营变得快捷高效。

数据统计

- 每天分时数据，月度数据，年度数据
- 所有设备的数据汇总
- 单机设备的数据汇总



设备定位

- 地图展示管理，一目了然



广告管理

- 党建宣传，通知，公益广告等



卡纸解决:

本公司出品的智能取纸机，优化机电设计，最大限度避免卡纸问题。如因纸型等原因，引起卡纸或不出纸现象。可用钥匙打开舱门，按动舱内按钮，运行出纸结构，清除舱内堆积废纸，重新关闭舱门即可。

同时，请尽量使用推荐的干燥卫生、有一定韧性的纸型。

积屑处理:

纸张撕断过程中，可能会形成纸屑和灰尘，可定期开舱门处理。

简易故障排查

现象	可能产生的原因分析	排除方法 (参考)
屏幕不亮，且出纸口灯不亮	电源未接通	检查电源开关是否打开，或是否停电，断电，总开关等
屏幕不亮，出纸口灯闪烁	设别系统故障	报障维修
屏幕亮，无图像	设别系统故障	报障维修
识别正常，不出纸	纸已用完	及时加纸
识别不了	识别距离过远可过近	按提示要求重新调整姿势与位置
识别后取纸灯亮，没有提示语音	语音模块故障	检查语音模块接线是否松动，或报维
识别后有语音，无指示灯提示	指示灯坏或线路接触不良	检查指示灯接口或为维修更换
门关闭状态下，报门已打开请及时关闭	门限开关位置移动	检查门限位开关位置并调整相关位置

● 智能扫码取纸机



SP-XQZJ-10S

工作功率	2W—25W
出纸方式	扫码出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm

● 智能扫脸取纸机A款



SP-XQZJ-133

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm
显示尺寸	13.3寸人脸识别屏幕
切纸方式	默认不带切刀，自动切纸功能（带切刀）需选配

● 智能扫脸取纸机B款



SP-XQZJ-215

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	560*370*200mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
切纸方式	默认不带切刀，自动切纸功能（带切刀）需选配

● 智能扫脸取纸机C款



SP-QQZJ-101

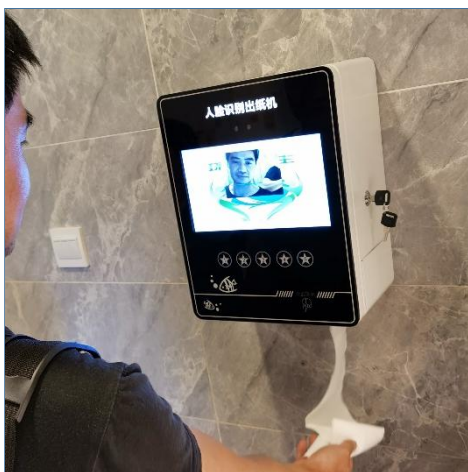
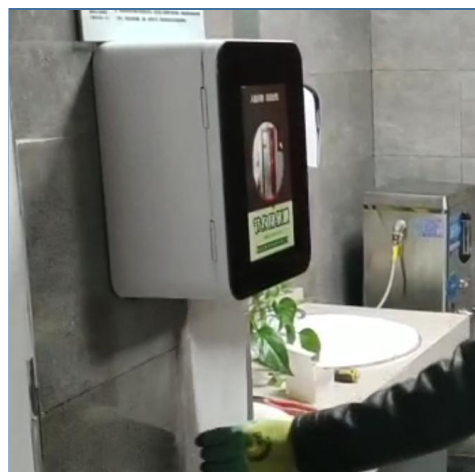
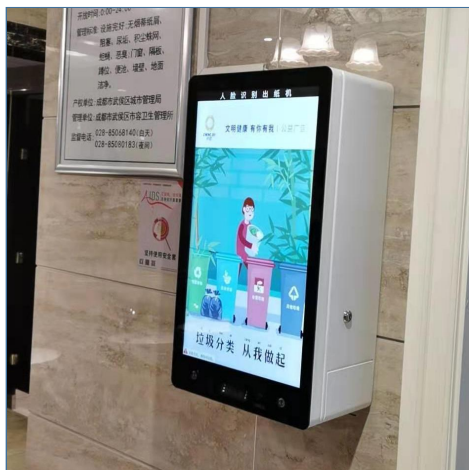
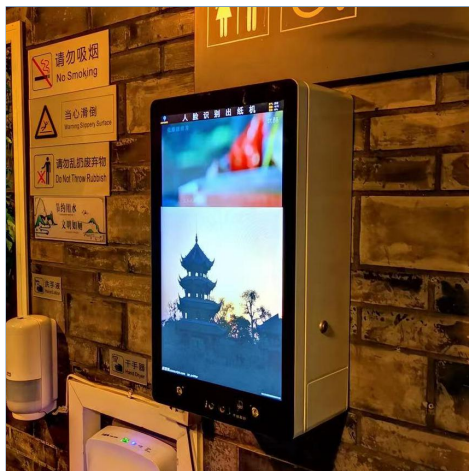
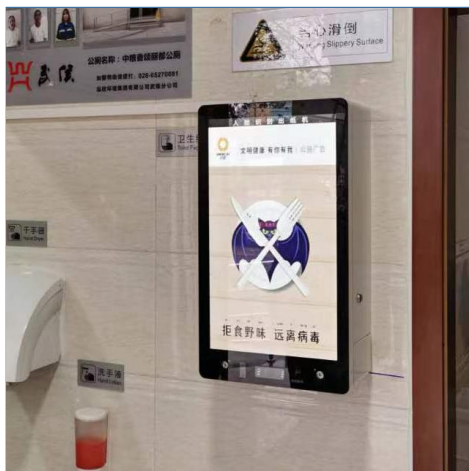
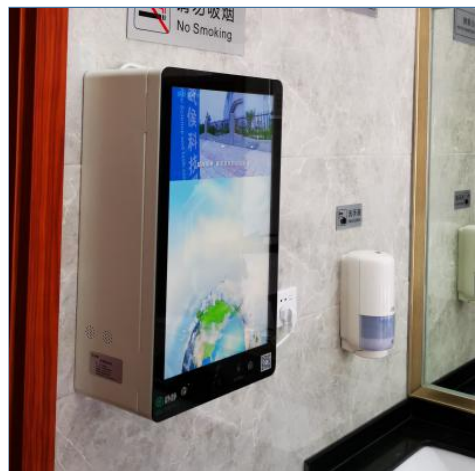
工作功率	10W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	275*355*178mm
显示尺寸	10.1寸人脸识别屏幕
产品重量	10Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放

● 智能扫脸取纸机D款



SP-QQZJ-215

工作功率	24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	315*570*186mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
产品重量	18.1Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放





公共厕所



写字楼



火车站



飞机场



景点



休闲场所



酒店



商场

企业简介

- 公司简介
- 荣誉资质
- 联系我们



讯鹏科技成立于2007年,是一家专注于工业智能终端研发与生产的国家高新技术企业。公司总部扎根于科技创新之都深圳,在香港设立全球运营中心,并在东莞、苏州、武汉设有全资子公司。公司注重自主知识产权研发,坚持科技创新,潜心产品技术研发,先后获得50多项专利与软著

讯鹏产品主要围绕“显示、交互、数采、组网、应用”五个方向,为10000多家企事业单位提供数字化工业智能终端与解决方案。十多年的沉淀让公司积累了丰富的系列产品与行业应用经验,公司研发的智慧厕所、同步时钟、客流感应器等系列产品广泛应用于机场、高铁、地铁、医院、学校等场所。我们始终坚持“做好用的工业智能终端”的宗旨,把“高品质、易使用、易集成”融入每一个讯鹏人的血液,让讯鹏的产品更具市场竞争优势。

我们时刻牢记讯鹏使命:智慧融万物,赋能数智化!

讯鹏定位:

做好用的工业智能终端!

讯鹏使命:

智慧融万物, 赋能数智化。

讯鹏愿景:

赋能100000+系统集成商项目成功!

用户第一

满足用户想要的
发掘用户需要的

凝聚团队

忠诚、责任、沟通、信任

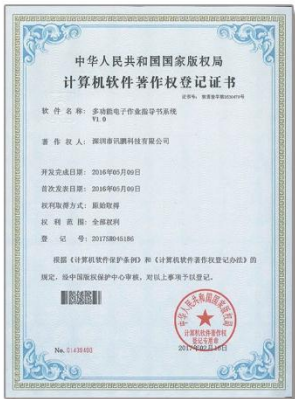
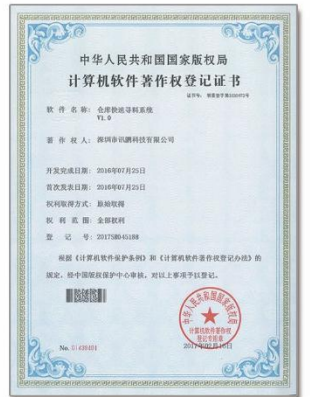
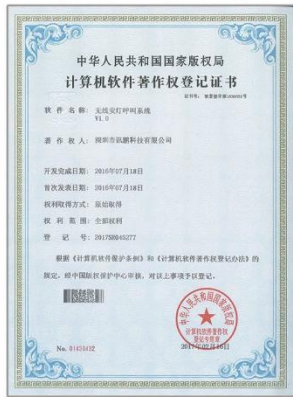
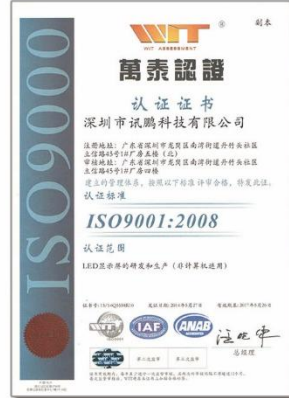
追求卓越

奋进、革新、超越、引领

价值交换

诚信、公平、价值、共赢





深圳市讯鹏科技有限公司

运营中心：深圳市龙岗区南湾街道立信路45号B栋5楼

研发生产：东莞市凤岗镇雁田村天安数码城S7栋6楼

电话：+86-755- 89313800 89313900

传真：+86-755-28212820

网址：www.sunpn.com 邮箱：led888@188.comc

谢谢观看！