

讯鹏智能取纸机SP-XQZJ-XXX 使用说明

文件版本：V1.1.2



一、讯鹏智能取纸机SP-XQZJ-XXX硬件规格.....	3
1、产品概述.....	4
2、产品特点.....	5
3、结构描述.....	6
4、规格参数.....	7
5、安装说明.....	8
6、使用说明.....	9
7、日常维护与故障排查.....	15
8、选型推荐.....	16
9、应用场景.....	18
二、企业简介.....	20
1、公司简介.....	21
2、资质荣誉.....	22
3、联系我们.....	23

讯鹏智能取纸机SP-XQZJ-XXX 硬件规格

- 硬件简介
- 应用简介

■ 13.3寸



■ 21.5寸

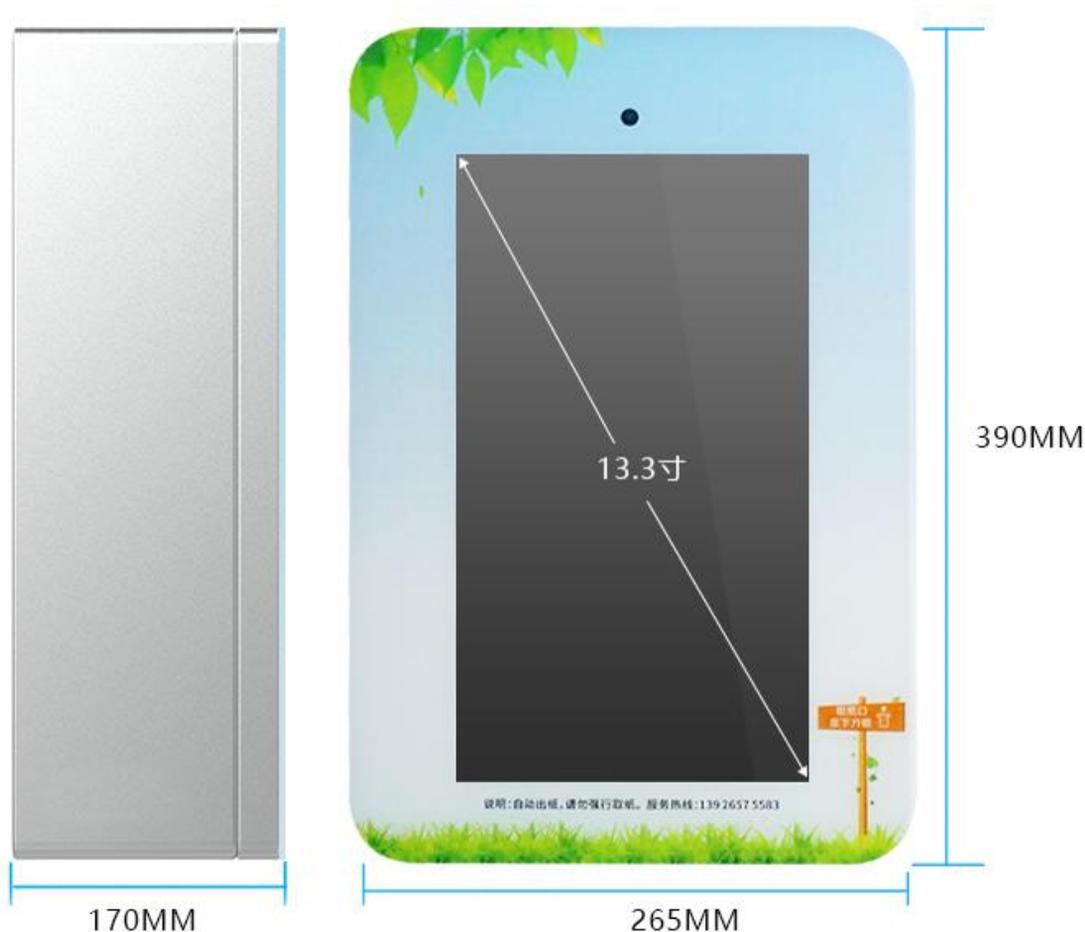


- 践行绿色环保的理念
- 推进智慧城市的构建
- 发掘全球广阔的市场

SP-XQZJ-XXX型人脸识别智能取纸机，通过机器的智能管理，为“人人有纸用，随时有纸巾”这个宗旨，提供卫生、便捷、方便的用纸服务。

产品采用钢化玻璃、合金框体；提供切刀版机型选择（自动断纸）；可设置取纸次数，同一人取纸未达到间隔时间时，设备提示不出纸，避免多次取纸造成浪费；具有坚固耐用、操作简单、环保节能等特点。

13.3寸人脸识别取纸机外观尺寸



人脸智能识别

采用基于人体神经网络模糊识别算法处理人脸照片，实时采集人相、分析、比对。

隐私安全保护

人脸数据仅会短暂的存储在设备上，并且会在指定的时间内（取纸间隔时间）自动删除。

远程信息推送

远程向设备推送视频、图片。

感应自动出纸

在取纸区域设置了红外线感应，设备通过红外线反馈的信息判断是否出纸，并自动断纸。

语音提示

语音引导用户取纸操作、缺纸提示等。

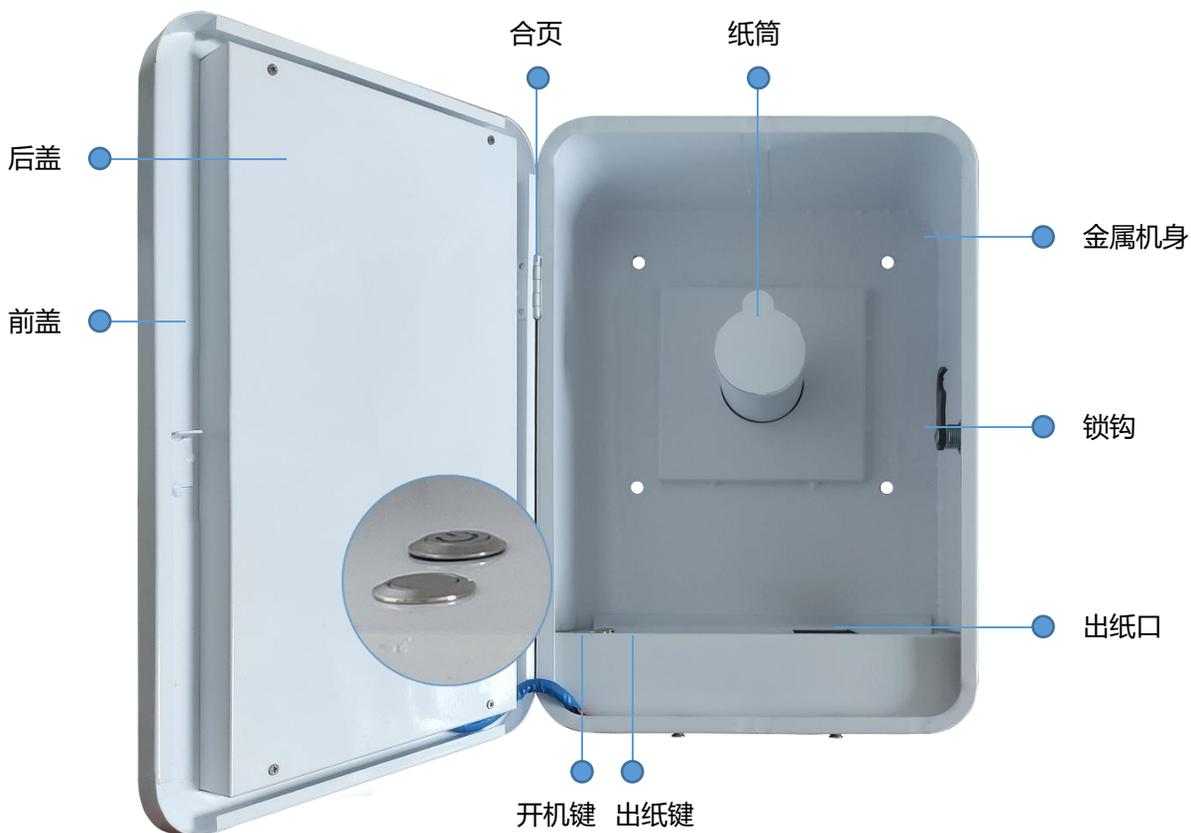
后台数据管理

数据管理平台管理终端数据，用纸量统计与分析。

外部结构



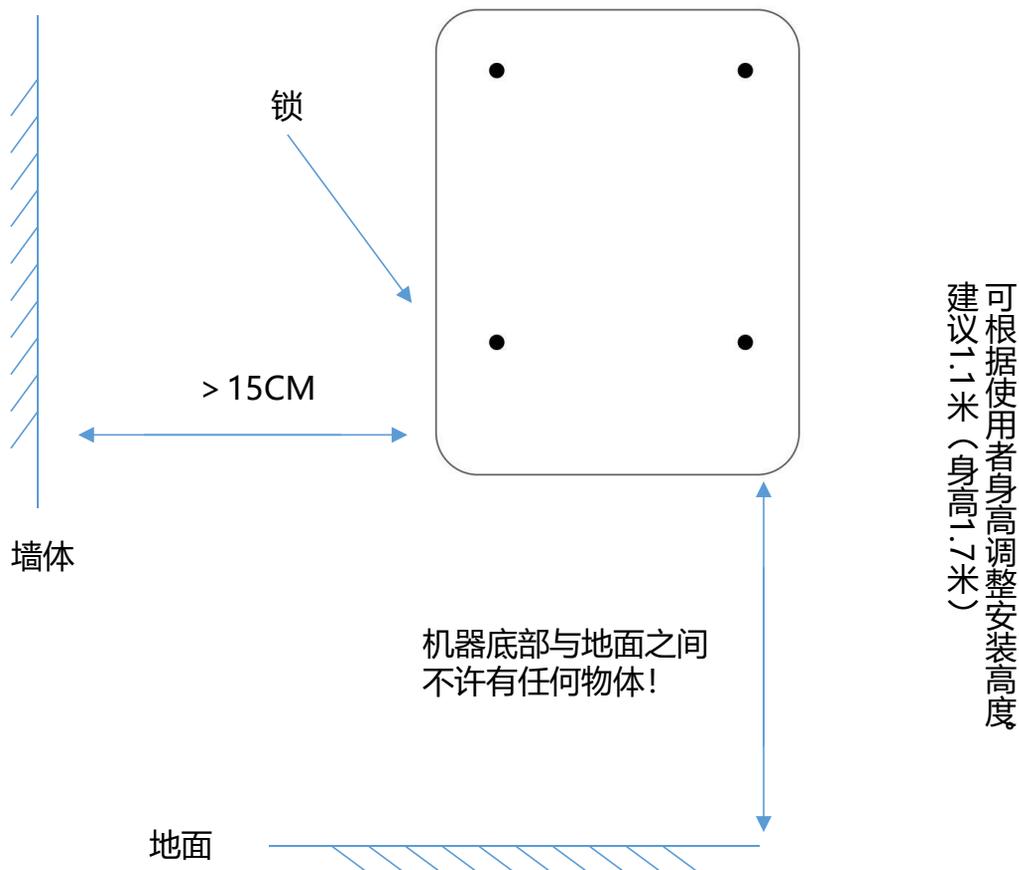
内部结构



智能取纸机技术参数

项目	描述	
产品型号	SP-XQZJ-133	SP-XQZJ-215
电源输入	AC220V	
屏幕尺寸	13.3英寸	21.5英寸
出纸设置	2cm以上可任意设置	
出纸规则	每人每天按小时、分钟可设置次数	
感应检测距离	人脸识别距离1m内；出纸感应5-25cm	
通讯	NB物联网卡、2G、4G（可选）	
软件接口	可提供API	
多媒体播放	视频、图片（可音频输出）	
设备尺寸（宽x高x厚）	390 x 265 x 170（mm）	560 x 370 x 200（mm）
材质	金属机身，钢化玻璃面板	

安装图示



安装要求

- 避免强光直接照射智能取纸器正面面板上，以免影响识别效果。
- 墙面平整，如果墙面不平整，要先在墙面上装背板再装机器，背板不属于产品附件，需另行购买或者客户自己制作；
- 取纸机安装好后正面至最近遮挡物距离大于1.2米；
- 由于机器较重，安装螺钉必须用M8钢膨胀；
- 应安装在干燥、通风、光线足的地方，尽量避免安装在潮湿、不通风、高温、暴晒及人脸识别时背光强的区域。

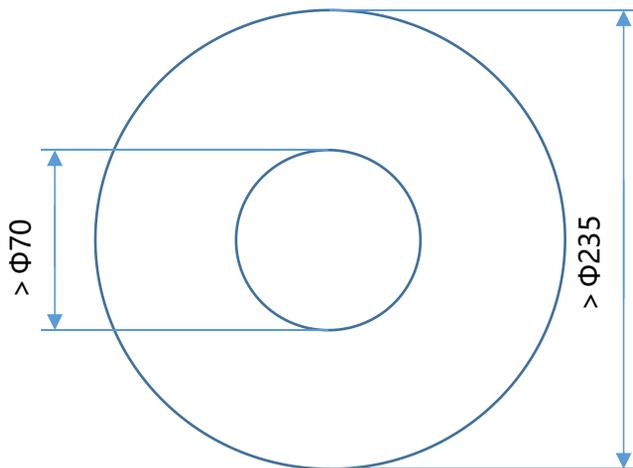
安装步骤

- 先在平整的墙面上打 10mm 的孔，深度大于 60mm，间距与机器安装孔匹配，一般选中间两个孔为安装孔（根据墙面和安装环境做不同选择）。
- 放入 M8 膨胀丝螺钉，将机器固定好。
- 机器固定好后不能有摇晃的情况。
- 将两芯插头插入两芯电源插孔内（本机器是在公共环境下24小时工作，为了避免误操作，本机无电源开关）。

装纸

纸巾要求:

纸巾内孔不小于 70mm，外圆不大于 235mm，厚度不大于 95mm。



第一步:

打开取纸机的前门。（下图为前门打开示意图）



装纸

第二步：放入纸巾

将纸平整装在纸筒上，将纸头放入出纸口的空隙，按下出纸键，保证纸头露出本机一部分，便于拉动。（下图为纸巾放入示意图）



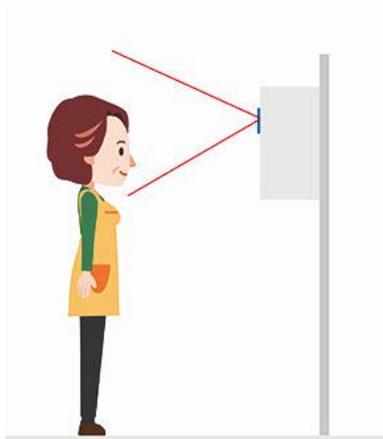
第三步：关上前门，锁上安全锁，装纸完成。

在机器上电的情况下，关上侧门后本机会自动把伸出机器外的纸巾切断。

取纸



1、使用者面对机器屏幕1米左右时，机器自动开始读取面部体征，屏幕下方提示“请靠近摄像头”；距离缩短到0.7米左右时取纸机开始自动识别。



2、如果使用者在设定时段内首次取纸的，屏幕下方的文字提示“识别成功，请在闪烁区取纸”，同时有相对应的语音提示。如果使用者在设定时段内取纸次数超过设定次数，屏幕下方文字提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，并有相关语音提示。



3、识别成功后，使用者伸手到取纸机下方左右晃动后，机器才能自动出纸，屏幕下方文字提示“正在出纸”。出纸完成后机器屏幕下方文字提示“取纸成功”。并关闭摄像头显示框。

机器出厂默认设定：在设定时间为（30分钟），同一人取纸超过2次，设备会提示“距离下次取纸：XX分XX秒”，不再出纸。这样利于限制同一人多次取纸，减少浪费。

参数设置

- 设备参数通过随机鼠标操作或手机连接设置
- 可设置出纸间隔、出纸时间、摄像头灵敏度等

1、本地设置

用鼠标左键在主界面底部文字处点击，会弹出参数设置框，可根据提示修改。注意出纸时间（即出纸长度，单位毫秒1000毫秒=1秒）

（鼠标右键为返回键，勿点）

设置完成后点击确认保存，断电重启即可生成。



2、远程修改

可手机开热点，设备自动连接。（联系销售人员获取设备名称与连接密码）



卡纸解决：

本公司出品的智能取纸机，优化机电设计，最大限度避免卡纸问题。如因纸型等原因，引起卡纸或不出纸现象。可用钥匙打开舱门，按动舱内按钮，运行出纸结构，清除舱内堆积废纸，重新关闭舱门即可。

同时，请尽量使用推荐的干燥卫生、有一定韧性的纸型。

积屑处理：

纸张撕断过程中，可能会形成纸屑和灰尘，可定期开舱门处理。

简易故障排查

现象	可能产生的原因分析	排除方法（参考）
屏幕不亮，且出纸口灯不亮	电源未接通	检查电源开关是否打开，或是否停电，断电，总开关等
屏幕不亮，出纸口灯闪烁	设别系统故障	报障维修
屏幕亮，无图像	设别系统故障	报障维修
识别正常，不出纸	纸已用完	及时加纸
识别不了	识别距离过远可过近	按提示要求重新调整姿势与位置
识别后取纸灯亮，没有提示语音	语音模块故障	检查语音模块接线是否松动，或报维
识别后有语音，无指示灯提示	指示灯坏或线路接触不良	检查指示灯接口或为维修更换

● 智能扫码取纸机



SP-XQZJ-10S

工作功率	2W—25W
出纸方式	扫码出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm

● 智能扫脸取纸机A款



SP-XQZJ-133

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	390*265*170mm
显示尺寸	13.3寸人脸识别屏幕
切纸方式	默认不带切刀，自动切纸功能（带切刀）需选配

● 智能扫脸取纸机B款



SP-XQZJ-215

工作功率	5W—24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质
通讯网络	NB物联网卡、2G、4G（可选）
出纸长度	2cm以上可任意设置
规格尺寸	560*370*200mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
切纸方式	默认不带切刀，自动切纸功能（带切刀）需选配

● 智能扫脸取纸机C款



SP-QQZJ-101

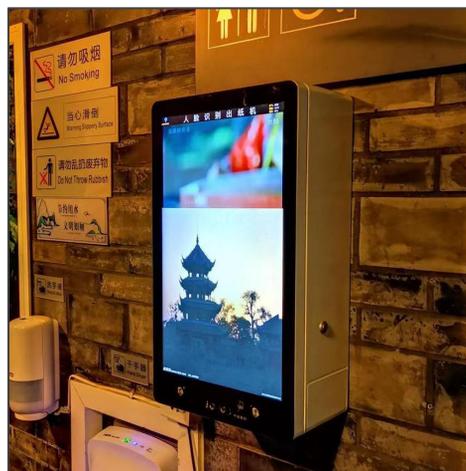
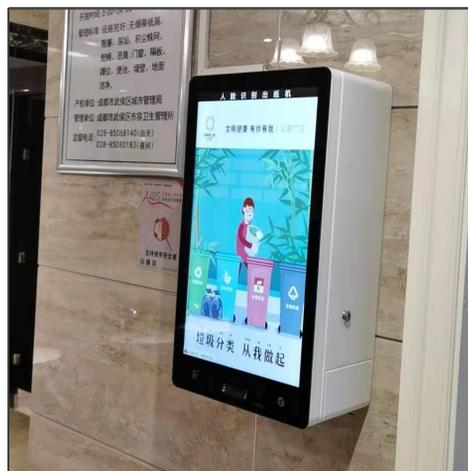
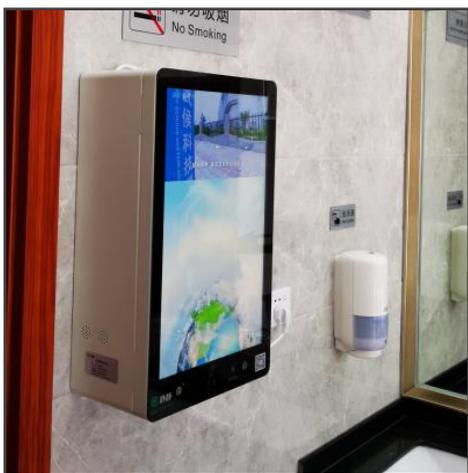
工作功率	10W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	275*355*178mm
显示尺寸	10.1寸人脸识别屏幕
产品重量	10Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放

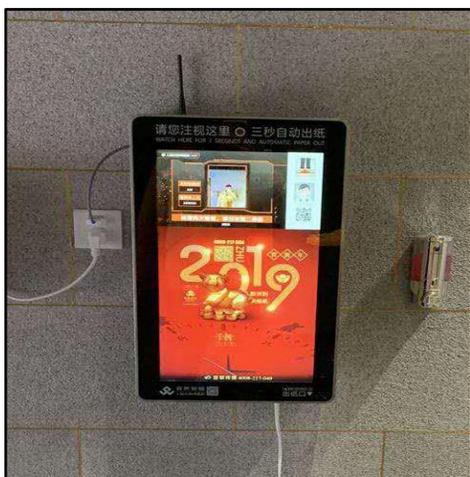
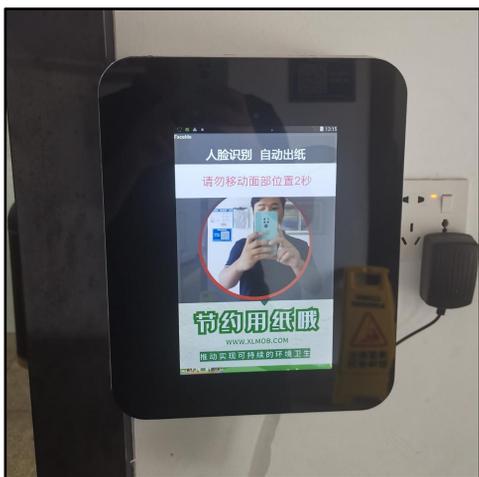
● 智能扫脸取纸机D款



SP-QQZJ-215

工作功率	24W
出纸方式	人脸识别出纸
机箱材质	金属材质。钢化玻璃面板
通讯网络	WiFi, 4G
出纸时间	2秒以内
规格尺寸	315*570*186mm
显示尺寸	21.5寸人脸识别屏幕
产品重量	18.1Kg
多媒体	语音播报、视频/图片播放







企业简介

- 公司简介
- 荣誉资质
- 联系我们



讯鹏科技成立于2007年,是一家专注于工业智能终端研发与生产的国家高新技术企业。公司总部扎根于科技创新之都深圳,在香港设立全球运营中心,并在东莞、苏州、武汉设有全资子公司。公司注重自主知识产权研发,坚持科技创新,潜心产品技术研发,先后获得50多项专利与软著

讯鹏产品主要围绕“显示、交互、数采、组网、应用”五个方向,为10000多家企事业单位提供数字化工业智能终端与解决方案。十多年的沉淀让公司积累了丰富的系列产品与行业应用经验,公司研发的智慧厕所、同步时钟、客流感应器等系列产品广泛应用于机场、高铁、地铁、医院、学校等场所。我们始终坚持“做好用的工业智能终端”的宗旨,把“高品质、易使用、易集成”融入每一个讯鹏人的血液,让讯鹏的产品更具市场竞争优势。

我们时刻牢记讯鹏使命:智慧融万物,赋能数智化!

讯鹏定位:

做好用的工业智能终端!

讯鹏使命:

智慧融万物, 赋能数智化。

讯鹏愿景:

赋能100000+系统集成商项目成功!

用户第一

满足用户想要的
发掘用户需要的

凝聚团队

忠诚、责任、沟通、信任

追求卓越

奋进、革新、超越、引领

价值交换

诚信、公平、价值、共赢



深圳市讯鹏科技有限公司

运营中心：深圳市龙岗区南湾街道立信路45号B栋5楼

研发生产：东莞市凤岗镇雁田村天安数码城S7栋6楼

电话：+86-755- 89313800 89313900

传真：+86-755-28212820

网址：www.sunpn.com 邮箱：led888@188.comc

谢谢观看！